HUURDERSRAAD
Waterweg Wonen

Verslag Bestuursvergadering

woensdag 2 september : 19.00 – 21.30 uur
Locatie: Marnix, 1e etage

Aanwezig: Ron, Rob, Amina, Jacqueline, Arnold, Willem, Dick, Antoinette

1.	**Vaststelling agenda, notulen en mededelingen**
1.a	Vaststelling agenda en notulen van 1 juli Er zijn geen opmerkingen bij het verslag; hiermee vastgesteld. Agendapunt 2.a behandelen we als eerste. Daarvoor is aanwezig Léon Hoek van WaWo.
1.b	Mededelingen / ingekomen post • 16 september om 19.00 uur bestuurlijk overleg bij WaWo (zie 2.c) • 17 september om 13.30 uur Vld - prestatieafspraken Vlaardingen bij WaWo Nog afspreken wie naar deze bijeenkomst gaat **(Rob, Amina, Jacqueline, Willem)** • 17 september om 13.30 uur Maassluis stakeholders klankbordgroep (zie 2.e) • 17 september om 19.00 uur traject met Atrivé bij WaWo (zie 2.d) • 22 september vanaf 14.00 uur themabijeenkomst met RvC- bezoek Westwijk We kregen te horen dat in het voorlopige programma geen ontmoetingen met bewoners gepland staan. **Antoinette** zal aan WaWo teruggeven dat dit in vorige edities juist een meerwaarde was in het programma. • 23 september Maassluis - themabijeenkomst woonruimtebemiddeling • 5 oktober om 17.00 uur traject met Atrivé bij WaWo • Rob heeft op persoonlijke titel een afspraak met De Toekomst omdat gemeente en WaWo de bijdrage willen stoppen voor de huur van hun locatie. WaWo biedt wel alternatieven aan: Middelhuyse en Zwaluwenlaan Oneven. Op 9 september heeft De Toekomst nog een bespreking bij de gemeente. Dat wacht **Rob** even af. • Amina was vanmiddag bij Platform Verbinding: een medewerker van WaWo gaf daar een toelichting op Buurtbouwers. • Allard Nieuwstraten (ontwikkelmanager) gaat WaWo verlaten; wat betekent dat voor allerlei projecten – zoals de Snaayer, MUWI, Zuidbuurt?
2.	**Informatie vanuit of overleggen met WaWo, RvC en gemeente**
2.a	Afschaffen salderingsregeling zonnepanelen – Léon Hoek geeft een presentatie Hij heeft verschillende opties bekeken die WaWo zou kunnen doen om huurders tegemoet te komen. Het afschaffen van de salderingsregeling betekent hoe dan ook dat huurders een vergoeding moeten betalen voor stroom die ze niet direct zelf verbruiken. Door de huur per paneel te verlagen kan WaWo de huurders wat tegemoet komen. Zie verder de presentatie die bij de vergaderstukken zat. Léon zoekt uit of op het Erasmusplein en op de Burg. Pruissingel ook collectieve zonnepanelen staan.
2.b	Voortgang verschillende GA-trajecten en OGA Glasvezel: • OGA Glasvezel; WaWo gaat een aantal acties ondernemen • GA Algemene Huurvoorwaarden; zie reactie bewonersvereniging MUWI1 en Hanneke **Antoinette** bespreekt met Saskia dat de brief die huurders hebben gekregen over de algemene voorwaarden de suggestie wekt dat de Huurdersraad met alles akkoord is. Dit is zeker niet het geval. Verder krijgen we vragen over wat huurders in hun bezwaar moeten zetten, dat vakantieperiode een zeer ongelukkig moment is om deze

	informatie toe te sturen, dat digitaal bezwaar maken een drempel is voor sommige huurders, en dat huurders ongerust worden van de informatie. **Antoinette** neemt contact op met MUWI1 en Hanneke om een en ander door te nemen/een toelichting te vragen. • GA Zelfaangebrachte Voorzieningen; vraag aan het bestuur is om de lijst met punten (oud en nieuw samen) goed door te nemen. Punten waar je vragen over hebt of die je niet vindt kloppen graag doorgeven aan Antoinette **(allen)**
2.c	Voorbereiding Bestuurlijk overleg van 16 september; onderstaande punten willen wij inbrengen. **Antoinette** geeft dit vast door aan WaWO en vraagt na hoe de bemensing van het Woonpunt is geregeld en hoe het met de wachttijden aan de telefoon staat. • Buurtbouwers: we sturen de brief hierover van Ron mee. In de bespreking ook aankaarten waarom met Buurtvolk is gestopt. • PKD en Stationsstraat: zie brief die WaWo ons stuurde op 24 augustus • MUWI1: zie brief die WaWo ons stuurde op 10 augustus • Voortgang Snaayer en Zuidbuurt navragen aan WaWo • Reacties van huurders op wijziging Algemene Huurvoorwaarden • Hoe vindt kwaliteitscontrole plaats op geleverde diensten (bijvoorbeeld installatiebedrijven)? Via verschillende mensen krijgen we signalen dat zaken niet altijd goed verlopen bij WaWo. Die gaan we aankaarten in het bestuurlijk overleg. **Amina** zal vragen van huurders die haar benaderen in het Buurtpunt vooraf sturen naar Barbara en/of Ingrid. In de bijeenkomst met de huurderscommissaris(sen) kunnen we ook de ervaringen delen. Eerst moeten de vragen/klachten bij de directie van WaWo worden neergelegd.
2.d	Voorbereiding bijeenkomst met Atrivé van 17 september Hans Riemens zal ons in het traject van advies voorzien. Hij is inmiddels bijgepraat door Ron, Rob en Antoinette. Hans heeft een voorstel gedaan van mogelijke wijzigingen op de samenwerkingsovereenkomst. **Antoinette** stuurt die na. Bij Atrivé hebben we aangegeven dat we het liefst zo snel mogelijk naar de samenwerkingsoverenkomst kijken.
2.e	Maassluis – Stakeholders klankbordgroep 17 september en Najaarsoverleg 7 oktober Dit is niet inhoudelijk besproken. Rob stelt voor dat hij op 17 september de bijeenkomst in Maassluis bijwoont. Wie wil aansluiten?
3.	**Bestuur HRWW**
3.a	Presentatie Huurdersraad op open dag Buurtpunt op 26 september • Promotiemateriaal en aankleding; **Antoinette** gaat hiermee aan de slag. • Ron is van 12 tot 14 uur aanwezig. Antoinette de hele middag. Arnold is met vakantie. Verzoek aan de anderen om door te geven op welke tijd zij aanwezig kunnen zijn. • **Dick** kan de beachvlaggen bij het Buurtpunt brengen. • De Huurdersraad regelt een financiële bijdrage. Amina koppelt terug dat bijna 35 organisaties aanwezig zijn. Helaas kan of wil niet iedere organisatie een bijdrage leveren in de kosten. De organisatoren zijn nog in afwachting van besluiten op verschillende subsidieaanvragen.
3.b	Voorzittersoverleg plannen na 17 september Hierop komen we apart terug **(Antoinette, Ron, Rob)**

3.c Gebruik tablets/laptops

De huidige tablets kunnen helaas niet geüpdatet worden. Dick en Osman willen nu laptops voor iedereen regelen. Zij waren daarmee al aan het testen. We horen binnenkort verder **(Dick, Osman)**.

4. Wat verder ter tafel komt /rondvraag

- Een eerder gemeld probleem met zonnepanelen op het Erasmusplein is nu opgelost.